

OBCHODNÍ PODMÍNKY
společnosti AEZZ a.s. při využití portálu hotelhertz.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti AEZZ a.s., se sídlem U Vorlíků 367/3, Praha 6, PSČ 160 00, identifikační číslo: 270 64 611, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8277 (dále jen „**AEZZ a.s.**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s použitím objednávkového systému na www stránkách v rámci webového portálu hotelhertz.cz.
- 1.2. Společnost AEZZ a.s. provozuje hotel Hertz na adrese Kydlinovská 335/46a, 503 01 Hradec Králové.
- 1.3. Pro prezentaci nabídky služeb a výrobků, zrychlení obsluhy, zjednodušení výběru a úhrad provozuje AEZZ a.s. webový portál hotelhertz.cz (dále jen „Web“) umožňující uživatelům (dále jen „uživatel“) podání objednávky, samoobslužné odbavení a úhrady.
- 1.4. Služby a výrobky jsou poskytovány výhradně na adrese kamenné provozovny hotelu Hertz, Kydlinovská 335/46a, 503 01 Hradec Králové.
- 1.5. Společnost AEZZ a.s. na portálu hotelhertz.cz uzavírá s třetími osobami (dále jen „Zákazník“) smlouvy na využití služeb a/nebo dodávku zboží (dále jen „kupní smlouva“).
- 1.6. Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti osob využívajících Web. Uživatel vstupem stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním těchto obchodních podmínek, a zavazuje se jimi řídit.
- 1.7. Společnost AEZZ a.s. může znění obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat.
- 1.8. Přístup a používání Webu je bezplatné. Uživatel nese však náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání (tj. náklady na internetové připojení aj.).
- 1.9. Společnost AEZZ a.s. nezaručuje nepřerušovaný přístup na Web, neodpovídá za případné škody vzniklé při stahování dat, škody způsobené přerušením provozu, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku, neoprávněného přístupu k přenosům a datům.
- 1.10. Kliknutím na některé odkazy může dojít k opuštění Webu.
- 1.11. Společnost AEZZ a.s. si vyhrazuje právo kdykoliv omezit či ukončit přístup Uživatele na Web.
- 1.12. Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatele do Webu.

2. PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY

- 2.1. Předmětem objednávky jsou služby hotelu, jako je ubytování, pivní lázně, sauny, masáže, doprava do hotelu a zpět, případně zprostředkování dopravy, objednávky voucherů a kombinovaných pobytů ve formě balíčků.
- 2.2. Předmětem objednávky realizovaných Zákazníky na Webu přímo při osobní návštěvě v hotelu Hertz mohou být i pokrmy a nápoje, které společnost AEZZ a.s. vyrábí a prodává v souladu s platnými hygienickými a právními předpisy ve své provozovně a tyto nabízí svým Zákazníkům v hotelu Hertz na osobní odběr. Pokrmy jsou vyráběny čerstvé, na přání Zákazníka a jsou určeny k okamžité spotřebě. Informace o obsažených alergenech poskytne obsluha na vyžádání.
- 2.3. Uživatel provede objednávku pomocí Webu výběrem produktů, uvedením všech požadovaných údajů a odesláním objednávky prostřednictvím Webu.

3. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ K OBJEDNÁVCE

- 3.1. AEZZ a.s. má právo odmítnout vyřízení objednávky zejména v těchto případech: Zákazník uvedl zjevně chybné nebo podvodné údaje, Zákazník má špatnou platební morálku, Zákazník objedná takové množství služeb a/nebo produktů, které odporuje obvyklému množství u objednávek.
- 3.2. Pokud Zákazník zvolí jako formu úhrady za zboží a služby online platební bránu, je online úhrada realizována prostřednictvím webových stránek GoPay.com společnosti GOPAY s.r.o. se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768. Po provedení úhrady je Zákazník přesměrován zpět na Web společnosti AEZZ a.s.
- 3.3. Úspěšným dokončením úhrady se objednávka stává platnou. Objedávka se stává závaznou okamžikem potvrzení ze strany AEZZ a.s., o čemž je Zákazník informován prostřednictvím e-mailu, příp. SMS, v případě objednávkového systému hotelu Hertz doručením objednaného zboží na stůl, jehož QR kód byl použit k realizaci objednávky.
- 3.4. Společnost AEZZ a.s. je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně, telefonicky či osobně).
- 3.5. Zboží, např. jídlo, nápoje a podobně, je připravováno a vydáno na přání Zákazníka a není jej možno po dokončení objednávky měnit. Zboží je doručováno výhradně na adrese hotelu Hertz, Kydlínovská 335/46a, 503 01 Hradec Králové.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

- 4.1. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že:
 - je způsobilý k právním jednáním, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem,
 - veškeré údaje, které poskytuje, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
 - bude využívat Web přednostně před ostatními formami objednávek.

4.2. Uživatel prohlašuje, že nebude:

- získávat, testovat ani využívat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných uživatelů či Zákazníků,
- zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Webu,
- narušovat stabilitu, chod nebo data Webu, používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webu.

4.3. Uživatel se, bez ohledu na jiná ustanovení těchto obchodních podmínek, zavazuje, že:

- nebude používat Web, pokud by jeho použitím ze strany uživatele došlo k porušení právních předpisů,
- pokud je mu méně než 18 let, nebude používat takové služby, u nichž je podmínkou pro užívání minimální věk 18 let, přičemž takové služby jsou označeny symbolem „18+“, jsou zařazeny v kategorii piva, vína, alkohol, alkoholické nápoje a podobně, textovým upozorněním nebo jiným označením shodného významu.

4.4. Nebude-li možno spolehlivě ověřit, že Zákazník je starší 18-ti let, k předání zboží a/nebo služby podléhající minimální věkové hranici 18-ti let, které jsou předmětem kupní smlouvy, nedojde a automaticky dojde k odstoupení AEZZ a.s. od smlouvy.

4.5. Zákazník bere na vědomí, že pro účely splnění smlouvy může být kontaktován přímo obsluhou nebo prostřednictvím e-mailu, telefonního čísla, adresy či jiného údaje, který společnosti AEZZ a.s. poskytl. Zákazník je proto povinen do doby doručení služeb a/nebo zboží očekávat kontaktování doručující osoby.

4.6. V případě oprávněného podezření, že Zákazník vytvořil a užívá více uživatelských účtů z důvodů zneužití Webu, má AEZZ a.s. právo tyto účty zablokovat a smazat.

5. UŽIVATELSKÝ ÚČET

5.1. Na základě registrace Zákazníka provedené na Webu může Zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Zákazník provádět objednávání, změny a úhrady služeb (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to rozhraní Webu umožňuje, může Zákazník provádět objednávání služeb a zboží též bez registrace.

5.2. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

5.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.

5.4. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a mlčenlivost ohledně PINu opravňujícího k přístupu do hotelového pokoje a dalších prostor hotelu Hertz. Přidělený PIN je třeba chránit i před „okoukáním“ ostatními návštěvníky hotelu Hertz.

5.5. Zákazník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu či PINu třetím osobám.

- 5.6. AEZZ a.s. může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Zákazník poruší své povinnosti.
- 5.7. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

6. CENA ZA VYUŽITÍ SLUŽBY A/NEBO ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Na Webu uvedené ceny produktů se mohou lišit od cen uvedených v tištěných či jinak prezentovaných materiálech. Dokončením objednávky Zákazník souhlasí s cenou uvedenou v objednávce a tato cena je konečná.
- 6.2. Zákazník bere na vědomí, že konečná cena objednávky je uváděna po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 6.3. Cena za využití služby a/nebo zboží je uvedena včetně DPH.
- 6.4. Podrobný rozpis kupní ceny je vždy uveden buď na potvrzení objednávky, potvrzení úhrady či účtence vystavené bezprostředně po úhradě.
- 6.5. Cenu za využití služby a/nebo zboží a případné další náklady hradí Zákazník bezhotovostně platební kartou prostřednictvím zabezpečené online platební brány, při placení Zákazník postupuje dle kroků sdělených mu v rámci příslušné internetové platební brány.
- 6.6. Otevřený účet rezervace Zákazníka nebo v rámci rezervace ubytované osoby umožňuje čerpání hotelových služeb a objednávky v hotelové restauraci během pobytu. Zákazník se zavazuje uhradit otevřený účet nejpozději před odchodem Zákazníka z hotelu Hertz v den ukončení pobytu, a to buď prostřednictvím online platební brány nebo případně v hotovosti či platební kartou na recepci hotelu.
- 6.7. Společnost AEZZ a.s. není povinna služby nebo zboží Zákazníkovi poskytnout před tím, než bude cena za využití služby nebo zboží plně uhrazena. AEZZ a.s. proto nenesе jakoukoli odpovědnost za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi neposkytnutím neuhrazených služeb či zboží.
- 6.8. Udělí-li Zákazník personálu spropitné za služby nebo zboží, není takto udělené spropitné příjmem AEZZ a.s.

7. Odstoupení od kupní smlouvy – storno podmínky pro ubytování

7.1. Pro služby ubytování se uplatňují tyto storno podmínky:

- Při zrušení rezervace pobytu 10 až 4 dny před nástupem pobytu je storno poplatek ve výši 50% z ceny pobytu. Poplatek se neúčtuje v případě změny termínu pobytu, je-li nástup na náhradní pobyt uskutečněn do 2 měsíců od nástupního termínu stornovaného pobytu. Uhrazená záloha je v takovém případě převedena k pobytu v novém termínu.
- Zruší-li Zákazník pobyt nebo jeho část 3 a méně dní před nástupem pobytu nebo během pobytu, účtují se storno poplatky ve výši 100% z ceny objednaných služeb.

7.2. Přeplatek na účtu stornované rezervace ponížený o storno poplatky a po jednostranném započtení případných závazků Zákazníka vůči AEZZ a.s. vrátí AEZZ a.s. na žádost Zákazníka bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně s upřednostněním shodné platební metody, jako použil Zákazník k úhradě objednávky, v ostatních případech na účet určený Zákazníkem.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

9. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

9.1. Zákazník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo Zákazníka. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

9.2. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Zákazníka, může Zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

10. AUTORSKÁ PRÁVA

- 10.1. AEZZ a.s. je výlučným vlastníkem Webu.
- 10.2. Web včetně objednávkového systému je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Obsah nelze uchovávat, upravovat, kopírovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělilo AEZZ a.s. předem souhlas.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Použití Webu pro objednávky v hotelu Hertz je určeno osobám přítomným v provozovně v budově hotelu Hertz a proto je vyloučeno použití § 1829 občanského zákoníku.
- 11.2. Zákazník má právo od smlouvy odstoupit, pokud je zboží – pokrm či nápoj, či služba dodána jako vadná nebo v jiném množství či kvalitě, než je na Webu deklarována a to ihned po převzetí zboží nebo služeb, a to i od jednotlivé položky zboží nebo služeb v místě dodání.
- 11.3. Zákazník v postavení spotřebitele má právo uplatnit práva z vadného plnění pouze na adrese dodání, v provozovně hotel Hertz, Kydlínovská 335/46a, v níž je uplatnění práv z vadného plnění možné s ohledem na sortiment prodáváného zboží a služeb, a to s přihlédnutím ke skutečnosti, že předmětem smlouvy je koupě užitelného zboží (jídlo a nápoje), které podléhá rychlé zkáze a/nebo poskytování hotelových služeb.
- 11.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 11.5. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Webem se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup a užití realizován.
- 11.6. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 11.7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.6.2021.

V Praze dne 1.5.2021